

PERGUNTAS FREQUENTES

1 - Qual a cobertura do Plano Dental Individual e Familiar da Uniodonto Metropolitana?

Plano N tem a cobertura do ROL da ANS com 196 procedimentos.

O Plano Mais Odonto tem cobertura ampliada com 216 procedimentos cobertos.

2 - Onde posso ser atendido?

A Uniodonto possui rede cooperada com mais de 22 mil cirurgiões-dentistas para atendimento em todo o Brasil. Utilize o APP Uniodonto Beneficiário para localizar ou busque pelo nosso site www.uniodonto-metropolitana.com.br .

3 - Quais as formas de pagamento do Plano Metropolitana Individual/Familiar?

Pagamento mensal com cartão de crédito na modalidade cobrança recorrente, ou seja, sem comprometer o limite do seu cartão de crédito ou através de boleto bancário. Também disponibilizamos o pagamento anual à vista no PIX.

4 - Minha proposta ainda não está implantada, o que posso fazer?

Caso sua proposta tenha sido cadastrada há mais de 24h úteis, e ela não tiver sido implantada, você pode entrar em contato com a Uniodonto através dos telefones (21) 2671-8785 ou pelo WhatsApp (21) 99792-3322, ou ainda através do e-mail comercial@uniodonto-metropolitana.com.br .

5 - Não baixei minha proposta no momento da contratação, como faço para obter uma cópia?

Acesse novamente o Portal de Vendas, informando seu CPF, com a senha UNIODONTO, que deverá ser alterada no 1º acesso.

6 - Preciso enviar algum tipo de documentação para a contratação?

Para a contratação on-line do plano Individual/Familiar, não é necessário o envio de nenhum documento. Para efetivar a contratação, será necessário ler e concordar com as condições de contratação descritas no site. A Uniodonto pode, a qualquer momento, solicitar ao Cliente documentação comprobatória.

7 - Quem pode ser incluído no Plano Familiar?

Dependentes: Cônjuge ou companheiros, filhos/enteados, sem limite de idade.



Agregados, que tenham um dos seguintes graus de parentesco com o titular: pai, mãe, irmão, irmã, neto, neta, bisneto, bisneta, avó, avô, tio, tia, sobrinha, sobrinho, sogro, sogra, genro, nora, padrasto, madrastra, cunhado ou cunhada.

O número de usuários é o somatório de titulares, dependentes e agregados.

8 - Como é feita a renovação do Contrato?

O período de vigência do contrato será de 36 meses, contados a partir da data de confirmação do pagamento referente à mensalidade inicial, e sua renovação será automática, vigorando por prazo indeterminado. Caso não haja concordância com a renovação automática, o cliente deverá notificar previamente a Operadora, manifestando o seu não interesse pela manutenção do contrato. No ato da renovação do contrato será facultado ao USUÁRIO alterar a forma de pagamento das futuras mensalidades para outra modalidade.

9 - Qual será a data de vigência (início) do meu Contrato?

A vigência (início do contrato) será igual à data da confirmação da operadora de cartões de crédito. Sendo Boletto, a data é a do vencimento do boleto. No PIX a data será a data do pagamento do PIX.

10 - Quando receberei as carteirinhas e Guia Odontológico?

Após a confirmação da Uniodonto, a implantação de seu contrato no sistema é de até 24 horas úteis. A partir desse prazo já pode acessar a sua carteirinha virtual através do APP Uniodonto Beneficiário. No APP terá acesso a carteirinha virtual, guia dental, acompanhamento dos tratamentos e muito mais.

11 - Posso utilizar o Plano Dental sem receber as carteirinhas?

Se sua contratação estiver implementada, deve baixar o APP Uniodonto Beneficiário para ter acesso a sua carteirinha, que é imprescindível para localizar seu cadastro corretamente.

12 - É necessário receber autorização prévia para a realização de consultas e exames pela Uniodonto?

O profissional cooperado é o responsável por obter a liberação para a realização dos procedimentos, de acordo com as normas de intercâmbio vigentes. As liberações serão solicitadas por meio do nosso site e serão respondidas em tempo real, facilitando a sequência do atendimento. O usuário deve apenas comparecer à consulta marcada pelo dentista para a realização do tratamento.



13 - Existem carências para a utilização do Plano Dental Uniodonto Metropolitana Individual/Familiar?

Sim, as carências são diferenciadas de acordo com a forma de pagamento: cartão de crédito, boleto ou PIX.

14 - Quais são os profissionais cooperados e onde posso utilizar no meu Plano Dental?

O plano Uniodonto Metropolitana possui mais de 22 mil cirurgiões-dentistas para atendimento em todo o Brasil através de intercâmbio. Você poderá utilizar o plano em todos os locais descritos no seu Guia Odontológico, disponível no APP ou no Site.

15 - Meu dentista particular pode fazer parte da rede credenciada da Uniodonto? Como?

A avaliação é feita pela nossa equipe. Solicite ao dentista preencher o formulário online em nosso site. A Cooperativa irá analisar conforme critérios internos.

16 - Qual será a data de vencimento das minhas faturas?

Será obedecido a data de contratação no cartão de crédito.

No caso de boleto terão a mesma data do vencimento do 1º boleto.

No PIX será a mesmo dia e mês da contratação.

17 - O valor do plano varia de acordo com faixa etária dos usuários?

Não. O valor do plano Uniodonto Metropolitana Individual/Familiar é o mesmo independentemente da idade.

